

附件一 維護服務辦法

維護合約簽立時機

新購買正航一號免費 180 天維護服務期滿後，若需要客服協助需續簽維護服務合約。

服務時間

週一至週五，上午 9:30 到 12:30，下午 13:30 至 17:30。

服務聯絡方式

電話服務專線：(02)7730-5200 (04)3703-4986 (07)9712-002 傳真：02-2528-0568

電子郵件信箱：j2service@join2.com.tw

服務網站：<http://www.join2.com.tw>

服務合約線上版：<http://www.join2.com.tw/info.asp?id=192>

正航一號維護服務內容及方式

基本服務內容及說明	合約期間內	非合約期間內
<ul style="list-style-type: none">正航系統操作問題：無論您對軟體操作有任何問題，歡迎致電客服人員。系統與周邊整合諮詢服務。系統軟體版本更新。系統安裝及序號註冊問題處理。	不收費	不提供
服務處理方式：網路遠端連線處理、電話諮詢、Email		

其他服務內容及費用標準	合約期間內	非合約期間內
系統安裝光碟 (不含安裝)	免費提供一次	300 元/片
系統主機重新安裝含資料庫移轉(網路連線處理)	免費提供 2 次 額外收費 400 元	1,000 元
人工反註冊服務	免費提供一次 額外收費 500 元	800 元
系統主機重新安裝含資料庫移轉(到府處理)	2,000 元(台北市區)	3,000 元(台北市區)
出勤到府顧問教學	2,500 元(外縣市)	3,500 元(外縣市)
<ul style="list-style-type: none">網路遠端連線處理需要網路上網及連線軟體若您公司的電腦沒有網路上網，將無法提供此項服務。系統備份為一切服務之基礎，為杜絕資料損毀或遺失等特殊狀況，定時備份資料讓您的系統多一份保障。合約期間外之收費，卓爾資訊得隨時修改之。		

附件二 正航一號維護服務採購單

正航一號維護價格表				
模組系統 服務期間	1 套序號	2 套序號	3 套序號以上	
A : 半年	1,600 元	2,200 元	2,800 元	
B : 壹年	2,200 元	2,800 元	3,400 元	
公司基本資料				
公司名稱		統一編號		
負責人		連絡人		
公司電話		公司傳真		
e - m a i l				
聯絡地址	□□□□□			
維護採購項目				
產品編號	系統維護項目	請勾選	服務期間	合計/元
T1 ACC	正航一號會計系統		請勾選 <input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 壹年	
T1 STK	正航一號進銷存系統			
T1 PAY	正航一號營業帳務系統			
T1 CHK	正航一號票據系統			
T1 QTP	正航一號報價系統			
T1 MTN	正航一號維修系統			
自動提醒延續服務				
<input type="checkbox"/> (勾選)同意我們每年主動提醒延續您的維護服務，以保障您的軟體服務不中斷。				
付款方式				
(1)銀行匯款：臺灣中小企業銀行/050；松山分行/帳號:02112140967				
戶名:卓爾資訊有限公司 (以上費用不含手續費)				
(匯款收據請傳真至 02-25280568，合約於公司收到匯款時生效，當日上班時間即生效)				