正航一號維護服務合約書

立合約書人: (以下簡稱甲方)

卓爾資訊有限公司 (以下簡稱乙方)

經雙方協議,訂立維護合約書,條款如下:

一、維護標的

詳見【附件二】之維護採購項目內容。

二、價款總額

如【附件二】維護採購項目所載,本價款總額除下 列第七條第二款之規定及另行書面約定外,於簽約 後,不因稅率或任何其他因素之變動而改變。

三、付款方式

詳見【附件二】之付款方式。

四、維護地點

1.地點變更

如維護地點變更時,甲方應於15日前通知乙方,並經乙方同意變更維護地點。

五、維護辦法

維護辦法、範圍詳見【附件二】之內容。

六、變更取消

甲方於雙方簽約後·因可歸責於甲方之事由而欲變 更或取消本合約·應付給乙方變更或取消維護價款 總額之百分之五十·或所有已實行服務事項依未簽 合約之一般收費計價·費用之總和取其高者·作為 違約金之價款。

- 七、特約條款
 - 1.違反對價給付時

甲方如於乙方維護後·未依合約付給乙方價款 時·應立即同意無條件終止本合約·並依第六條 規定給付違約金·甲方絕無異議。乙方獲甲方維 護價款後·若無法於合約期間內繼續提供服務· 應依比例歸還維護價款。 2.不可抗力事件發生時

有任何一方當事人因無法控制之不可抗力事件 發生,導致延期或無法履行合約義務時,得經雙 方同意取消該合約義務履行。不可抗力之事件包 括:戰爭、暴動、意外、天災、罷工等任一方無 法控制之任何類似情形。

3.違反著作權及軟體相關智慧版權時 甲方要求乙方服務時,甲方需提供合法版權之軟 體若甲方提供非正式版權之軟體及違反相關法 令規範時,乙方得拒絕該項服務予甲方。

八、合議管轄

本合約雙方之解釋與適用均應以中華民國法律為 準據法。甲乙雙方同意因本合約相關事項發生爭 執時,以台灣台北地方法院為第一審管轄法院。 乙方所有承諾甲方的應盡義務與責任,以合約書或 附件中所載為限·乙方人員之任何口頭承諾或未經 本公司有權主管同意而加註於原合約書或附件中 之承諾皆屬無效。

本合約書計壹式二份,雙方各執一份,俾資信守。 甲乙雙方代表茲應聲明對本合約全文於簽名蓋章 前已詳細閱讀,並有權代表各該方簽訂本合約。

本合約經甲乙雙方詳細審閱,同意於中華民國

年 月

日簽訂本合約。

合約期間自民國 年 月 日至 年 月 日止。

立合約書人

甲 方: 乙 方:卓爾資訊有限公司

統一編號: 統一編號: 80188168

負責人: 代表人: 郭士良

連絡人: 連絡人: 郭士君

電 話: 電 話: 02-2528-1741 傳 真: 02-2528-0568

聯絡地址: 地、土:台北市松山區八德路四段 678 號 11 樓

合約編號: 版本:201812

附件一 維護服務辦法

維護合約簽立時機

新購買正航一號免費 180 天維護服務期滿後,若需要客服協助需續簽維護服務合約。

服務時間

週一至週五,上午9:30到12:30,下午13:30至17:30。

服務聯絡方式

電話服務專線:(02)7730-5200 (04)3703-4986 (07)9712-002 傳真:02-2528-0568

電子郵件信箱: j2service@join2.com.tw 服務網站: http://www.join2.com.tw

服務合約線上版:http://www.join2.com.tw/info.asp?id=192

正航一號維護服務內容及方式

基本服務內容及說明	合約期間內	非合約期間內				
• 正航系統操作問題:無論您對軟體操作有任						
何問題,歡迎致電客服人員。						
• 系統與周邊整合諮詢服務。						
• 系統軟體版本更新。	不收費	不提供				
• 系統安裝及序號註冊問題處理。						
服務處理方式:網路遠端連線處理、電話諮詢、Email						

其他服務內容及費用標準	合約期間內	非合約期間內	
系統安裝光碟 (不含安裝)	免費提供一次	300 元/片	
之	免費提供2次	1,000 元	
系統主機重新安裝含資料庫移轉(網路連線處理) 	額外收費 400 元		
人工反註冊服務	免費提供一次	800 元	
八二汉莊冊別第	額外收費 500 元		
系統主機重新安裝含資料庫移轉(到府處理)	2,000 元(台北市區)	3,000 元(台北市區)	
出勤到府顧問教學	2,500 元(外縣市)	3,500 元(外縣市)	

- 網路遠端連線處理需要網路上網及連線軟體若您公司的電腦沒有網路上網,將無法提供此項服務。
- 系統備份為一切服務之基礎,為杜絕資料損毀或遺失等特殊狀況,定時備份資料讓您的系統多一份保障。
- 合約期間外之收費,卓爾資訊得隨時修改之。

合約編號: 版本:201812

附件二 正航一號維護服務採購單

正航一號維護價格表									
模線服務期間	組系統	1 套序號		2 套序號		3 套序號以上			
A: 半:	年	1,600 元		2,200 元		2,800 元			
B:壹:	年	2,200 元		2,800 元		3,400 元			
	公司基本資料								
公司名和	稱		紛	統 一 編 號					
負 責 /	人		道	連 絡 人					
公司電	話		1/2	公司傳真					
e - m a i	1				1				
聯絡地址									
維護採購項目									
產品編號		系統維護項目		請勾選	服務	期間	合 計/元		
T1 ACC	正航一	號會計系統		請勾選					
T1 STK	正航一	號進銷存系統		#A - 3 / C					
T1 PAY	正航一	號營業帳務系統		□半年					
T1 CHK	正航一	號票據系統							
T1 QTP	正航一	號報價系統			─ □ 壹年				
T1 MTN	正航一	號維修系統							
自動提醒延	_ 		_		_	_			
□ (勾選)同意我們每年主動提醒延續您的維護服務‧以保障您的軟體服務不中斷。									
付款方式									
(1)銀行匯款:臺灣中小企業銀行/050;松山分行/帳號:02112140967									
	戶名:卓爾資訊有限公司 (以上費用不含手續費) (匯款收據請傳直至 02-25280568,合約於公司收到匯款時生效,當日上班時間即生效)								

合約編號: 版本:201812